

Kriskommunikation i en NATO-kontext: Från Strategi till Handling

Ett strukturerat beslutsunderlag för utveckling av gemensam kommunikativ förmåga inom kommunal krisledning.

Artikelnr: hnfxMI

Målgrupp: Beslutsfattare och krisledning

Format: K3 SCORM-kurs (ca 45 min)

Varför beredskap för kommunikation är aktuellt nu



- **Ett nytt strategiskt landskap:** Kommuner har enligt lag ett direkt ansvar att minska sårbarhet och hantera kriser i fredstid och vid höjd beredskap.
- **Natos resilienskrav:** Samhällsviktiga funktioner utgör den civila grunden för alliansens kollektiva försvar (NATO Baseline Requirements för resiliens).
- **Lokalt är den första försvarslinjen:** Det är i kommunen som ansvars-, likhets- och närhetsprinciperna omsätts till praktisk handling vid informationspåverkan.

Mindre informationsrisk, större handlingskraft

Verksamhetens utmaning

Informationsvakuum utnyttjas snabbt av rykten och desinformation vid en kris.

Friktion när civila resursbehov krockar med allierad trupp närvaro.

Bristande tillit till myndigheter försvagar det psykologiska försvaret.

Kursens praktiska bidrag

Metodik för att omedelbart ockupera utrymmet med verifierad fakta och transparens (MPF:s riktlinjer).

Kännedom om värdlandsstöd (HNS) och samordning med NATO:s CIMIC-funktioner.

Tydlig tillämpning av MSB:s fem kommunikationsråd för att bygga proaktivt förtroende.

Beslutsnytta: En likvärdig, kvalitetssäkrad kompetensgrund som skapar en kommunikativ sköld kring Beredskapeberg – från enskild tjänsteperson till högsta ledning.

En gemensam referensram för rätt roller



Kommunikatörer

Lär sig agera proaktivt och omsätta strategiskt fokus till riktade budskap under osäkerhet och informationspress.

Krisledningsstaben

Får en enhetlig förståelse för hur beslut, agerande och kommunikation är ouplösligt sammankopplade enligt AJP-10.

Verksamhetschefer

Förstår de övergripande principerna för ansvarsfördelning och kan bättre identifiera sårbarheter i sin normala drift.

Beslutsfattare

Får ett spårbart, certifierat verktyg för att säkerställa att Beredskapeberg uppfyller lagkrav på grundläggande civil förmåga.



43 kurssteg i tre sammanhängande delar



1. Den strategiska kontexten

Svensk grund (ansvar/närhet), psykologiskt försvar, och NATO Strategic Communications (StratCom).

18 bilder / introduktion

2. Metoder och samverkan

Krisorganisation, lokalt informationsnav, VMA, Vårdlandsstöd (HNS) och militär civil-samverkan (CIMIC).

11 bilder / verktyg

3. Scenarioträning

Praktisk tillämpning: desinformation, resurskonflikter och uthållighet för Beredskapeberg.

14 bilder / övning

Omfattning: Totalt 43 kurssteg, med en beräknad genomförandetid på cirka 45 minuter.

1

Från svensk grund till NATO-kontext

Förtroende som försvarsresurs

Svensk kriskommunikation bygger på ansvar, likhet och närhet. Att upprätthålla förtroende är inte bara service, det är en direkt motvikt mot informationspåverkan.

Psykologiskt försvar

MPF:s riktlinjer för att bemöta vilseledande, avsiktlig och störande påverkan inarbetas i den lokala kommunikationen.

NATO Strategic Communications (AJP-10)

Kommunikation är integrerad i militär strategi. Beredskapebergs lokala agerande måste samklinga med alliansens avskräckande budskap.



2

Samordning från kommun till allierad närvaro

- **Det lokala informationsnavet:** Organisering av krisstab, proaktiv publicering och nationella varningssystem (VMA, WIS).
- **Värdlandsstöd (HNS):** De kommunala kraven när utländsk trupp etableras och civila resurser måste upplåtas.
- **Militär civil-samverkan (CIMIC):** Den strukturerade dialogen med NATO-enheter för att integrera civil förståelse utan friktion.
- **Kommunikationsmatris:** Ett konkret kursverktyg för att segmentera behov mellan invånare, media och allierade.



3

Tre scenarier gör kunskapen användbar

INITIALFASEN

Cyberangrepp och osäkerhet

Ett cyberangrepp slår ut nätverk, och ryktesspridning hävdar att dricksvattnet är förgiftat. Kommunen tränas i att direkt ockupera informationsutrymmet.

ESKALATION

Resurskrock vid Vårdlandsstöd

En NATO-logistikbataljon anländer och lokala idrottshallar rekvireras. Konflikt uppstår när barnens turneringar ställs in.

UTHÅLLIGHET

Långsiktig desinformation

Deepfake-kampanjer pekar ut allierade soldater. Kommunen lär sig bygga mot-narrativ i samarbete med internationella experter (MPF & StratCom).

Aktivitet: Formulera förstameddelande

Aktivitet: Samordna budskap via CIMIC

Aktivitet: Proaktiv förstärkning

Deltagaren får struktur, tempo och repetition

1

Kontextuella kursbilder

Varje steg visualiserar situationen för att ge omedelbar inramning av scenariot eller den teoretiska principen.

2

Rubrik och stödpunkter

Ger snabb överblick av budskapet och underlättar repetition utan onödig textmassa.

3

Talmanus och uppläsning

Synkroniserad uppläsning styr tempot, medan ett öppet transcript gör berättarrösten läsbar och tillgänglig.

4

Förlopp och navigation

Deltagaren kan när som helst spela, pausa eller backa. Interaktiva quiz säkrar lärandet efter varje huvuddel.



K3 gör genomförandet uppföljningsbart

Tydliga kunskapskrav

Kursen tilldelas via KlickData LMS och avslutas med ett kunskapstest där gränsen för godkänt fastställs av Beredskapeberg.

Dokumenterad kompetens

LMS:et registrerar exakt vilka medarbetare i krisskiktet som har genomfört och förstått utbildningen.

Unik certifikatkod

Varje godkänt deltagande genererar ett certifikat med formatet `K3-CERT-YYYY-XXXXXX` utfärdat vid genomförandet.

Publik kontroll på verify.k3.io

Arbetsgivare eller samverkanspartner kan omedelbart verifiera certifikatet som äkta, utan konto eller inloggning.

"Certifikatet är ett verifierbart underlag för genomförd kurs och teoretisk förståelse, som tryggar kommunens kompetenskrav inför en kris."

Inför stegvis och bygg lokal förmåga

● 1. Teknisk distribution

Kursen rullas ut i KlickData K3 eller till ert befintliga SCORM-kompatibla LMS. Användarlistor för kommunledningsstab importeras och tilldelas behörighet.

● 2. Pilot och lokala kontaktvägar

En utvald pilotgrupp genomför kursen (45 minuter). Piloten säkerställer att kursen kompletteras med Beredskapebergs specifika telefonlistor och Rakel-strukturer innan bred lansering.

● 3. Genomförande och certifiering

Målgruppen genomför kursen asynkront. Certifikat utfärdas vid godkänt quiz, vilket ger HR/kommunchef en kvantitativ mätning av utbildningsinsatsen.

● 4. Reflektion och scenario-uppföljning

Kunskapen befästs under en gemensam halvdagsövning (tabletop) där kommunens specifika krisplaner testas mot de teoretiska scenarierna i kursen.

FÖRTROENDE. MOTSTÅNDSKRAFT. SAMVERKAN.

Gör Beredskapeberg redo att kommunicera under press

En verifierbar, kvalitetssäkrad kompetensgrund som förbereder er organisation för det civila försvarets verkliga utmaningar i en ny strategisk kontext.

Vårt rekommenderade nästa steg

- Boka en genomgång av kursplattformen.
- Besluta om målgrupp och certifieringskrav.
- Starta upp en begränsad testpilot.