

KURS FÖR OFFENTLIG VERKSAMHET

Introduktion för nyanställda i offentlig tjänst

En gemensam grund för en trygg, rättssäker och
förtroendeingivande start.

K380INT · fyra moduler · 160 kursavsnitt

Klick Data · beslutsunderlag för stat, kommun och region



Uppdraget börjar med en gemensam grund

Reglerna sätter ramen. En gemensam introduktion gör dem användbara i vardagen.

FOLKSTYRE

All offentlig makt i Sverige utgår från folket.

LEGALITET

Den offentliga makten utövas under lagarna.

OBJEKTIVITET

Likhet inför lagen samt saklighet och opartiskhet i offentlig förvaltning.



SEX PRINCIPER I STATEN

Demokrati · legalitet · objektivitet · fri
åsiktsbildning · respekt · effektivitet och
service

Från osäker vardag till gemensam standard

UTMANING

Introduktionen varierar mellan enheter, roller och chefer.

Sekretess, jäv och bisysslor kräver svåra gränsdragningar.

Gåvor, påverkan och tystnadskultur kan bli skarpa risker.

KURSENS BIDRAG

Alla får samma struktur, begrepp och gemensamma utgångspunkt.

Reglerna bryts ned i korta steg, konsekvenser och praktiska exempel.

Deltagaren får språk och handlingsalternativ innan situationen uppstår.



Beslutsnytta: en tydligare och mer likvärdig start för varje ny medarbetare.

Utformad för hela organisationen

Samma kurs skapar en gemensam referensram – med olika nytta beroende på roll.



Nyanställda

Får en sammanhållen introduktion till uppdraget, reglerna och den professionella rollen.



Handläggare och administratörer

Får stöd för vardagsbeslut om service, handlingar, sekretess, jäv och dokumentation.



Chefer och specialister

Får ett gemensamt språk för förväntningar, stöd, etiska samtal och uppföljning.



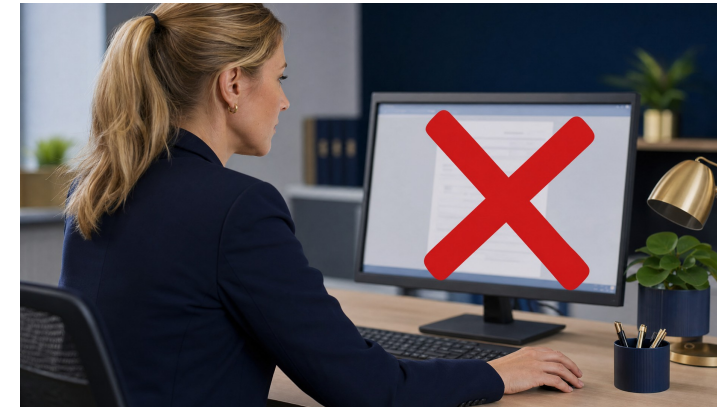
Introduktionsansvariga

Kan återanvända en tydlig struktur för olika anställningsformer, funktioner och verksamheter.

Inga förkunskaper krävs.

Fyra moduler – 160 korta kursavsnitt

Progressionen går från uppdragets grund till svåra vardagsbeslut, etik och kultur.



1

Uppdrag och värdegrund

Demokrati, legalitet, objektivitet och förtroende.

2

Öppenhet och sekretess

Handlingar, prövning, dataskydd och informationssäkerhet.

3

Service och opartiskhet

Handläggning, jäv, bisysslor och professionellt bemötande.

4

Etik och kultur

Antikorruption, jämställdhet och god förvaltningskultur.

40 berättarröstledda avsnitt per modul

Modul 1–2: uppdraget, öppenheten och omdömet



MODUL 1 · DEN DEMOKRATISKA SPELPLANEN

- Förstå styrkedjan och det offentliga uppdraget.
- Se hur legalitet, objektivitet och respekt styr rollen.
- Koppla det egna agerandet till medborgarnas förtroende.



MODUL 2 · OFFENTLIGHET OCH SEKRETESS

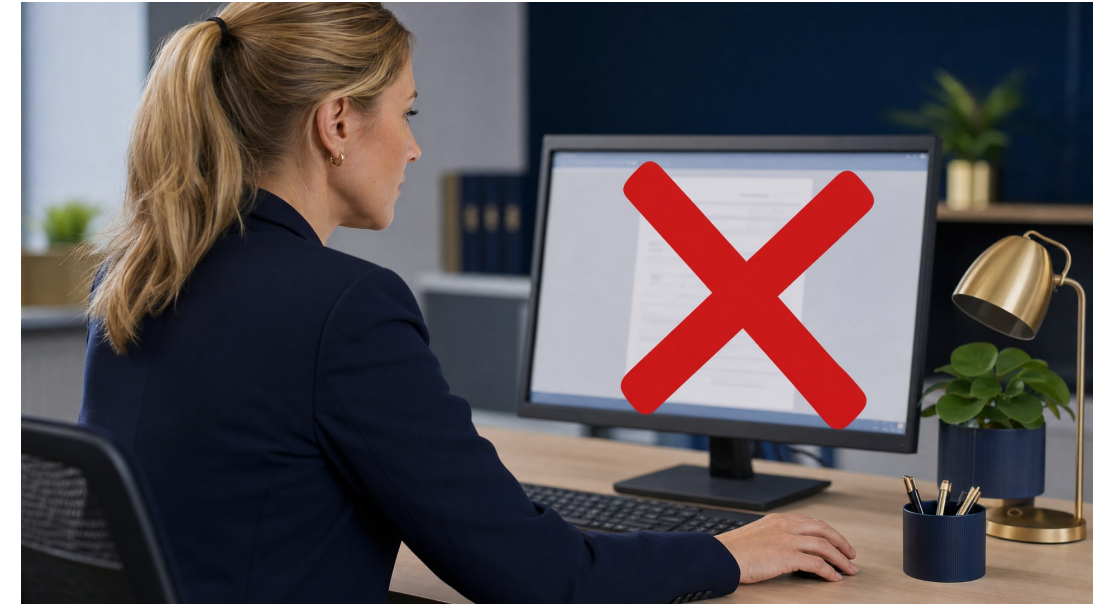
- Avgör vad som är en allmän handling och hur en begäran hanteras.
- Förstå sekretessprövning, tystnadsplikt och korrekt avslag.
- Koppla dataskydd och informationssäkerhet till vardagens rutiner.

Öppenhet skapar tillit – sekretess kräver omdöme.

Modul 3–4: opartiskhet, etik och kultur

MODUL 3 • TJÄNSTEMANNAROLLEN I PRAKTIKEN

- Agera professionellt i service, utredning och beslutsmotivering.
- Identifiera och hantera olika jävsgrunder.
- Bedöm och dokumentera bisysslor med rätt stöd.



MODUL 4 • ANTIKORRUPTION OCH KULTUR

- Förebygg korruption, otillåten påverkan och tystnadskultur.
- Förstå visselblåsning, repressalieskydd och interna kanaler.
- Arbeta med jämställdhet, normkritik och god förvaltningskultur.



Professionellt omdöme behöver både regler, samtal och handlingsalternativ.

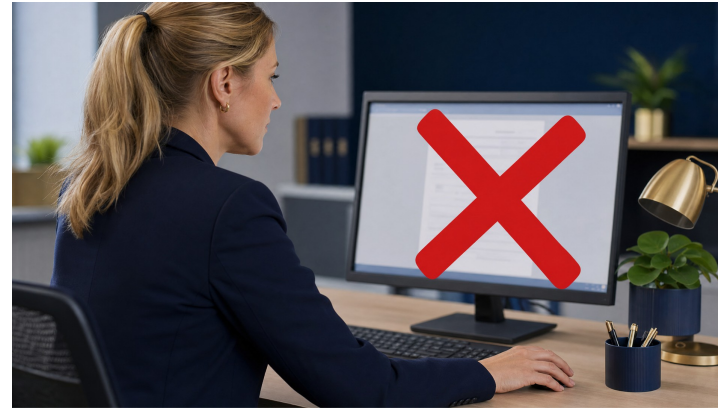
Verkliga situationer gör reglerna användbara

Varje fall går från regel och konsekvens till avgränsning och möjligt agerande.



Sekretessprövning

Vad kan lämnas ut – och hur dokumenteras ett avslag?



Partsjäv

När den egna relationen riskerar att påverka handläggningen.



Privatundervisning

När en bisyssla kan bli arbetshindrande eller förtroendeskadlig.



Gåvor och påverkan

Hur gåvor, upphandling och påtryckningar hanteras korrekt.

PEDAGOGISK PRINCIP

Kort teori → tydlig konsekvens → praktisk avgränsning → reflektion om nästa steg

Deltagaren styr tempo och repetition



Välkommen till offentlig tjänst

Din roll som samhällsaktör.
Offentlig sektor som en helhet.
Kursens övergripande syfte.
Att bygga ett gemensamt förtroende.

00:06 / 00:16

... Föregående Nästa ...

Välkommen till din introduktion som anställd i offentlig tjänst. I den här kursen får du lära dig grunderna för vårt gemensamma uppdrag. Oavsett din specifika roll är du nu en viktig länk i den svenska demokratin och välfärden.

1 / 40

EN FÖRUTSÄGBAR DELTAGARVY

-  **Kursbild och rubrik** ger kontext och snabb överblick.
-  **Spela/pausa och tidsvisning** låter deltagaren styra tempot.
-  **Transcript** gör berättarrösten läsbar och tillgänglig.
-  **Föregående och Nästa** skapar enkel navigation.
-  **Förloppsindikatorn** visar aktuell position i modulen.

40 korta avsnitt i varje modul

K3 gör genomförandet följbart

KLICKDATA CERTIFICATE VERIFICATION [Go to KlickData](#)

KLICKDATA LMS

Is this certificate **genuine**?

Enter the unique code from a KlickData certificate to instantly confirm it's real.

CERTIFICATE CODE

K3-CERT-YYYY-XXXXXX **VERIFY**

Enter the code printed on your certificate and click **Verify**.

Tools to easily Educate, Certify and Follow up

- Instantly verified**
Results in under a second. No account or login required.
- Tamper-proof**
Every certificate carries a unique code issued at the moment of completion.
- Issued by KlickData**
Certificates are awarded through the KlickData LMS after a verified course signoff.

© KlickData AB · klickdata.se [Questions? support@klickdata.se](#)

FRÅN KURS TILL KONTROLLERBART UNDERLAG



Kunskapstest kan kopplas till kursen i K3.



Genomförande och resultat kan följas upp i lärplattformen.



Unik certifikatkod utfärdas efter verifierad kurssignering.



Publik kontroll görs på [verify.k3.io](#) utan konto eller inloggning.

Certifikatet är ett verifierbart underlag för genomförd kurs – inte yrkeslegitimation, myndighetscertifiering eller garanti för praktisk kompetens.

Införandet kan börja i liten skala

Ett avgränsat upplägg gör det enkelt att samla frågor och justera lokala rutiner.



Rekommendation: låt lokala exempel och kontaktvägar komplettera kursens gemensamma grund.

Ge varje ny medarbetare samma trygga start

Fyra moduler ger en gemensam grund för uppdrag, öppenhet, opartiskhet och en god förvaltningskultur.

1 · Boka en genomgång

2 · Välj målgrupp och upplägg

3 · Starta en avgränsad pilot



K380INT

klickdata.se · kommunkurser.online

Klick Data · digital kompetensutveckling för arbetslivet