



ARTIKEL: AIC1

AI för kommunal ledning

Ett beslutsunderlag från Klick Data

Riktat sig till: Kommundirektörer, förvaltningschefer, IT-strateger, HR-chefer och verksamhetsutvecklare



klickdata.se

Tre skäl att agera nu



Välfärdens demografi

Andelen personer i arbetsför ålder minskar samtidigt som behoven växer. Enligt SKR räcker inte dagens arbetssätt till; kommunerna måste frigöra tid för kärnverksamheten genom smartare digitala lösningar.



140 miljarder kr

Enligt AI-kommissionen finns en effektiviseringspotential för den svenska offentliga sektorn på upp till 140 miljarder kronor per år. Denna potential kräver en samordnad och strukturerad omställning.



Artikel 4 i AI Act

EU:s AI-förordning är redan i kraft. Artikel 4 kräver att alla organisationer, inklusive kommuner, som tillhandahåller eller använder AI-system måste säkerställa en tillräcklig nivå av AI-kunnighet (AI literacy).

Mindre risk – större verksamhetsnytta

Utmaning för kommunen	Kursens bidrag
Långsamma beslutsprocesser och tidsbrist i administrationen.	Ger chefer ramar för att våga införa AI-verktyg som automatiserar rutinuppgifter.
Otydligt ansvar: Vem i kommunen ansvarar för externa AI-tjänster?	Klargör skillnaden mellan leverantör och tillämpare enligt EU AI Act.
Oroliga medarbetare ("AI tar mitt jobb") blockerar införandet.	Lär ut förändringsledning för att bygga psykologisk trygghet och en AI-redo kultur.
Risk för felaktiga AI-beslut och diskriminering i myndighetsutövning.	Utbildar i FRIA (Fundamental Rights Impact Assessment) och riskmetodik.

Beslutsnytta: Genom att utbilda hela ledningskedjan skapas en gemensam metodik som sänker tröskeln för säkra, lagliga och värdeskapande AI-pilotprojekt.



En gemensam grund för hela styrkedjan

Kommunalråd & Politik

Ger förståelse för möjligheterna och de legala ramarna (AI Act) så att nämnderna kan fatta strategiska beslut om budget och inriktning för AI-utveckling.

Förvaltningschefer

Får en konkret metodik för verksamhetsutveckling, från att leda förändringsarbetet till att säkerställa att medborgarsäkerhet och juridik hanteras korrekt.

IT-strateger

Förstår skillnaden mellan att utveckla (leverantör) och upphandla/använda (tillämpare), samt hur man utvärderar riskklasser för nya system.

HR & Verksamhetsutvecklare

Får verktyg för att uppfylla kravet på AI-kunnighet, bygga trygghet i organisationen och genomföra rättighetsbedömningar (FRIA).

När alla utgår från samma utbildning minskar friktionen mellan teknik, juridik och verksamhet.



Fem moduler – en sammanhängande beslutsresa

01

Kontext, Mål & Potential

Utmaningen, EU-målen och varför AI är avgörande för framtidens kommunala service.

02

Reglering, Etik & Ansvar

EU AI Act, riskbaserad indelning och de strikta juridiska och etiska ramarna.

03

Roller & Ansvar

Organisatoriska roller, leverantör vs tillämpare, och ansvarsutkrävande.

04

Skydd för Rättigheter (FRIA)

Metodik för riskbedömning och skydd av medborgares rättigheter.

05

Att leda i förändring

Kultur, psykologisk trygghet och kravet på AI-kunnighet (Artikel 4).

Omfattning: 5 kompletta moduler

270+ detaljerade slides

~4 timmar interaktiv e-learning

Från potential till ansvarsfull användning



Modul 1: Kontext & Potential

- Kopplar kommunens besparingskrav till faktiska AI-lösningar.
- Förklarar de 140 miljarder kronorna i offentlig effektiviseringspotential.
- Går igenom existerande pilotprojekt och best practice.
- Resultat: Skapar handlingskraft och förståelse för "varför nu?".



Modul 2: Reglering & Etik

- Navigerar EU AI Act med dess fyra risknivåer.
- Förklarar tidslinjen: Vad gäller från 2025 respektive 2027?
- Hanterar oacceptabel risk, högrisksystem och transparens.
- Resultat: Förebygger reaktivitet och osäkra lagöverträdelser.

Från ansvar till genomförd förändring



Modul 3: Roller & Ansvar

- Klargör gränsen mellan leverantörens och tillämparens ansvar.
- Visar hur styrningsstrukturer integreras i befintlig förvaltning.
- Säkerställer att kommunen inte tar otillåtet ansvar för svarta lådor.



Modul 4: Grundläggande rättigheter (FRIA)

- Lär ut en fyrstegsmodell för Fundamental Rights Impact Assessment.
- Hantera risk för algoritmisk bias vid biståndsbedömningar.
- Dokumentationskrav för högrisksystem i välfärden.



Modul 5: Att leda i förändring

- Möter rädslan för AI-ersättning med psykologisk trygghet.
- Fyra definierade ledarskapsroller för lyckade piloter.
- Konkretiserar hur kravet på AI-kunnighet uppfylls på förvaltningsnivå.



Kursen tränar beslut i verkliga situationer

Äldreomsorgens ruttplanering

En modul analyserar hur hemtjänsten kan använda optimerings-AI för schemaläggning. Vi går igenom tidsvinster, integritet och ansvarsfrågan vid beslut.

PEDAGOGISK PRINCIP: VERKSAMHETSVÄRDE VS DATAETIK

Rekryteringsroboten (Högrisk-AI)

Utbildningen visar konsekvenserna av ett AI-verktyg som sällar CV:n. Deltagaren lär sig kraven i EU AI Act och hur man säkerställer att diskriminering inte uppstår.

PEDAGOGISK PRINCIP: FRIA OCH RISKBEDÖMNING

Biståndsbeslut och transparens

Vem bär ansvaret när algoritmen gör en felaktig uträkning på ekonomiskt bistånd? Kursen sätter gränserna mellan systemleverantör och kommunens handläggare.

PEDAGOGISK PRINCIP: LEVERANTÖR VS TILLÄMPARE

Kulturen på förvaltningen

Hur hanterar chefen medarbetare som är oroliga att deras kunskap blir överflödig? Ledarskapet vid pilotinföranden tränas för att skapa psykologisk trygghet.

PEDAGOGISK PRINCIP: FÖRÄNDRINGSLEDNING

SCORM-fönstret gör lärandet enkelt

Modul 1: Välfärdens utmaning
Slide 5 / 59



Transkript: Sveriges kommuner står inför en av de största utmaningarna i modern tid. Den demografiska utvecklingen innebär att allt färre ska försörja allt fler...

Föregående
Nästa

Tydlig hierarki

Varje sida har en rubrik, högst 3–4 stödpunkter och en kursbild. Detta ger snabb överblick och underlättar repetition.

Spela & Pausa

Ljudberättelsen läser inte bara listorna, utan förklarar innebörden. Deltagaren kan pausa och styra tempot själv.

Alltid tillgängligt

Ett fullständigt transkript ligger synligt under bilden. Det gör rösten läsbar, sökbar och tillgänglig för alla.

K3 gör genomförandet mätbart och verifierbart

■ Tydlig uppföljning

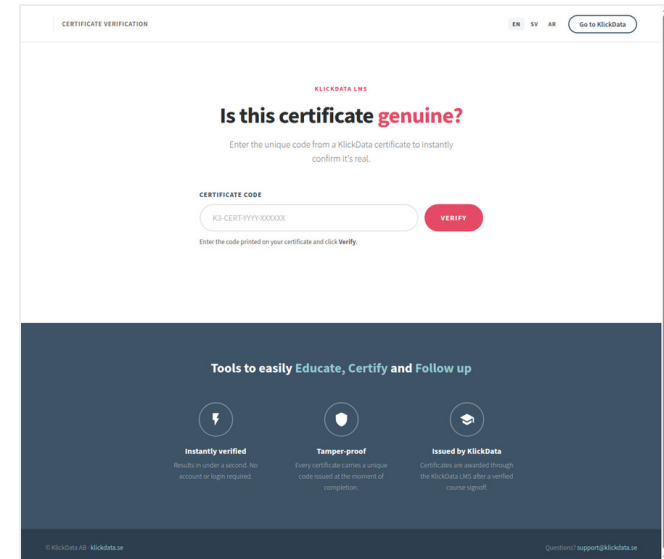
SCORM-standarden rapporterar tillbaka framsteg automatiskt. Chefer och HR kan se exakt hur många medarbetare som fullföljt utbildningen.

■ Unik certifikatkod

Efter slutförd kurs i Klick Datas system utfärdas ett certifikat med koden K3-CERT-YYYY-XXXXXX.

■ Publik kontroll på verify.k3.io

Vem som helst kan direkt och utan inloggning kontrollera äktheten på certifikatet online via den unika koden.



"Certifikatet är ett verifierbart underlag för genomförd kurs och godkända testmoment, inte en yrkeslegitimation eller garanti för praktisk AI-kompetens."



Inför på 30 dagar – följ upp från dag ett



1. Välj målgrupp

Börja brett (t.ex. alla mellanchefer) eller djupt (t.ex. hela socialförvaltningen). Kursen är byggd för att skapa ett gemensamt ramverk i hela organisationen.



2. Distribution

Ladda upp den SCORM-paketerade kursen direkt i ert befintliga kommunala LMS, eller kör utbildningen i Klick Datas säkra plattform (K3).



3. Genomförande

Medarbetarna genomför de 5 modulerna flexibelt, via dator eller mobil. Systemet sparar automatiskt var deltagaren pausat.



4. Mätbar effekt

Följ slutförandegraden i realtid, validera certifikat och säkerställ dokumenterad compliance med kravet på AI-kunnighet (Artikel 4).



Nästa steg: starta pilot

- 1 Boka en digital genomgång av SCORM-modulerna.
- 2 Definiera en testgrupp för en gemensam AI-pilot.
- 3 Säkerställ att er organisation uppfyller lagkravet.

"Framtidens kommun byggs med kunskap, inte bara teknik."

Kontakt & Information

✉ info@klickdata.se

🌐 klickdata.se

💻 kommunkurser.online

⚙️ Format: SCORM 1.2 / K3